

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015

Η Πολιτική της εταιρίας για την **Ποιότητα και το Περιβάλλον** συνοψίζεται ως ακολούθως:

- Η εταιρία δίνει προτεραιότητα στην υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην αντιμετώπιση περιβαλλοντικών θεμάτων με υπευθυνότητα και κοινωνική ευαισθησία.
- Η έγκαιρη και άρτια διαχείριση ποιοτικών και περιβαλλοντικών θεμάτων αποτελεί άρρηκτο στοιχείο της συνολικής λειτουργίας της εταιρίας.
- Η λειτουργία της εταιρίας τηρεί απαρέγκλιτα τη σχετική ισχύουσα νομοθεσία και τις λοιπές κανονιστικές διατάξεις που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και την περιβαλλοντική διαχείριση.
- Η προστασία του περιβάλλοντος, η πρόληψη της ρύπανσης, ο συνεχής περιβαλλοντικός έλεγχος όλων των δραστηριοτήτων της εταιρίας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη περιβαλλοντική νομοθεσία αποτελεί βασική μέριμνα της εταιρίας.
- Η εταιρία επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των ποιοτικών και περιβαλλοντικών της επιδόσεων, με τη θέσπιση και παρακολούθηση κατάλληλων μετρήσιμων δεικτών και στόχων.
- Η εταιρία εφαρμόζει περιβαλλοντικές δράσεις που αποσκοπούν στη βιώσιμη χρήση των πόρων, μέσω της μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας, καυσίμων και νερού, του περιορισμού της κατανάλωσης χαρτιού, καθώς και μέσω της αύξησης των αποβλήτων που προωθούνται για ανακύκλωση.
- Η εταιρία μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος, προς όφελος της ίδιας της εταιρίας, των μετόχων, των εργαζομένων, των πελατών της, του περιβάλλοντος και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών.
- Η εταιρία πραγματοποιεί συνεχή ενημέρωση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της σε θέματα ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας δύναται να έχει τακτική επικοινωνία με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Η παραπάνω πολιτική έχει εγκριθεί από την Διοίκηση της επιχείρησης και συγκεκριμενοποιείται με τους παρακάτω **Αντικειμενικούς Σκοπούς**:

- ✓ Δημιουργία σταθερών μακροχρόνιων ποιοτικών σχέσεων με τους πελάτες.
- ✓ Παρακολούθηση των συνεχώς μεταβαλλόμενων αναγκών των πελατών και της αγοράς.
- ✓ Προστασία του περιβάλλοντος και λήψη μέτρων για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία της.
- ✓ Επιλογή κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού, τεχνικών πόρων και μεθοδολογιών.
- ✓ Αξιοπίστη, ποιοτική και έγκαιρη παροχή των υπηρεσιών, με μέριμνα για την προστασία του περιβάλλοντος.

Οι σκοποί αυτοί είναι μετρήσιμοι και παρακολουθούνται, ενώ ελέγχεται η επίτευξή τους ώστε να διαπιστώνεται η τήρηση της Πολιτικής και η διαρκής βελτίωση.

**Η Διοίκηση**

Ημερομηνία: Ημερομηνία: 31/01/2022

Αθανάσιος Γ. Παπαθανασίου, Ν. Εκπρόσωπος

